

Effectief communiceren op de bouwplaats 1

Inleiding:

Dagelijks worden fouten gemaakt, worden relaties verstoord en is er onbegrip door miscommunicatie. Een bouw kan zoveel soepeler verlopen als we in staat zijn de miscommunicatie te verminderen.

Deelnemers:

De training wordt gevolgd door uitvoerende medewerkers. Vaklieden die werkzaam zijn op de bouwplaats

Resultaat:

De deelnemer krijgt zicht op hoe hij communiceert, hoe hij reageert op anderen en welke gevolgen dit heeft voor de samenwerking.

Hierbij worden de basisprincipes van communicatie aangeleerd, herkennen zij de valkuilen en zijn zij de in staat beter te communiceren.

Programma:

De cursus bestaat uit de basismodule communicatie, waarbij de basismodule aangevuld kan worden met één bedrijfsgerichte module.

Inhoud basismodule:

- Het communicatiemodel.
- Invloed van eigen positionering.
- Omgaan met spanning in gesprek.
- Kracht van vragen.
- Valkuilen in communicatie.

Standaard verdiepingmodule:

- Omgaan met conflicten.
- Omgaan met klachten.
- Slechtnieuwsgesprekken.

Als **incompany** kan gekozen worden voor andere bedrijfsgerichte verdiepingmodules, zoals:

- Toolbox en besluitvorming.
- Samenwerken.
- Klantgericht communiceren.

Karakter

training

Opbouw

1 trainingsdag

Tijdsduur

1 dag

Kosten

€ 295,- excl. BTW

Groepsgrootte

12-16 deelnemers